



MELCloud
COMMERCIAL



MITSUBISHI
ELECTRIC

Changes for the Better



**Pilons ensemble les bâtiments
d'aujourd'hui et de demain**



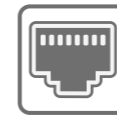
Piloteons ensemble les bâtiments d'aujourd'hui et de demain

L'Internet des objets (ou IoT) est une révolution qui a commencé il y a quelques années maintenant. Le nombre croissant d'appareils connectés à Internet nous offre de plus en plus de services et d'informations dans notre quotidien.

Nous avons développé une solution de connectivité de nos systèmes via à une plateforme cloud, offrant une réelle valeur ajoutée à tous les intervenants dans un bâtiment, maître d'ouvrage, installateurs et exploitant.



CONNEXION

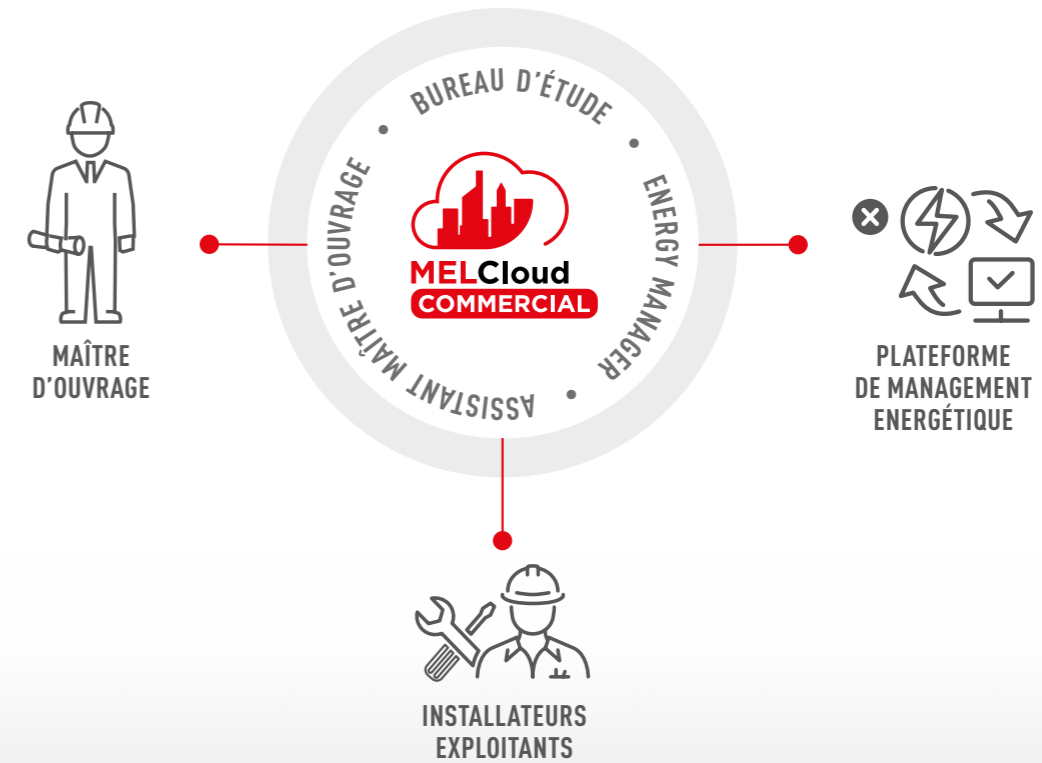


LAN
RJ45



GESTION
MULTI-SITE

CONNEXION



LE DÉCRET TERTIAIRE : LES OBLIGATIONS ET LES CONSÉQUENCES POUR LE MARCHÉ TERTIAIRE

« Une solution en avance sur son temps, en phase avec la réglementation »

- Issu de la loi Elan, le dispositif Éco-énergie tertiaire est sur les rails depuis avril 2020. Il impose une baisse progressive des consommations énergétiques des bâtiments tertiaires de plus de 1 000 m² :

Obligation

de réduction des consommations d'énergie finale de l'ensemble du parc tertiaire d'au moins* :

- 40%
en 2030

- 50%
en 2040

- 60%
en 2050

*objectifs imposés par la loi Élan par rapport à 2010

- Renseigner TOUS les ans la consommation énergétique (EDF, GAZ,EAU...) de son bâtiment sur la plateforme **OPERAT**. Sanctions financières jusqu'à 7500€ si un propriétaire de bâtiment ne renseigne pas ces données.



<https://operat.ademe.fr/#/public/home>

POUR EN SAVOIR PLUS



POURQUOI CHOISIR LA SOLUTION MELCLOUD COMMERCIAL



Il n'est pas nécessaire d'avoir une solution MELCloud Commercial pour connaître sa consommation d'électricité !

MAIS il est bon de savoir que nos matériels peuvent représenter jusqu'à **60%** de la consommation électrique.

Notre plateforme MELCloud Commercial va vous permettre de connaître l'utilisation de votre énergie, de la suivre (température de consigne, alertes...) et ainsi d'avoir les outils pour l'**OPTIMISER**.

LE DÉCRET "BACS" OU L'OBLIGATION D'ÉQUIPER LES BÂTIMENTS TERTIAIRES DE SYSTÈMES D'AUTOMATISATION ET DE CONTRÔLE À L'HORIZON 2025

Le public concerné par ce décret "BACS" : maîtres d'ouvrage, promoteurs, architectes, maîtres d'œuvre, constructeurs, bailleurs et gestionnaires.

L'objet : la mise en œuvre de systèmes d'automatisation et de contrôle des bâtiments non résidentiels, et de systèmes de régulation automatique de chaleur.

Que cible-t-il ? : Il concerne clairement les dispositifs de régulation et de gestion des principaux équipements de chauffage, de climatisation et de ventilation.



Application : Lorsque la puissance totale de consommation des équipements de chauffage, climatisation et ventilation est supérieure à **290 kW**.
























Entrée en vigueur : les dispositions du décret entrent en vigueur au lendemain de sa publication, soit le **21 Juillet 2021 !**

La mesure sera généralisée à l'ensemble des bâtiments tertiaires **au 1^{er} Janvier 2025**.

POUR EN SAVOIR PLUS



ABONNEMENTS MELCLOUD

| MELCloud CONNECTIVITY | MELCloud ENERGY | MELCloud SERVICES |
|---|---|---|
| Prestation de service 3 ans | Prestation de service 3 ans | Prestation de service 5 ans |
|  Visualisation  Pilotage |  Visualisation  Pilotage |  Visualisation  Pilotage |
|  Hotline Melsmart |  Hotline Melsmart |  Hotline Melsmart |
|  Garantie main d'oeuvre et déplacement pièces et compresseur 1 an |  Garantie main d'oeuvre et déplacement pièces et compresseur 3 ans |  Garantie main d'oeuvre et déplacement pièces et compresseur 5 ans |
|  Garantie pièces + 1 an |  Garantie pièces + 2 ans |  Garantie pièces + 2 ans |
|  Visite virtuelle 1 visite virtuelle |  Visite virtuelle 2 visites virtuelles |  Visite virtuelle 2 visites virtuelles |
| |  Gestion multi-site |  Gestion multi-site |
| |  Suivi de consommation énergétique |  Suivi de consommation énergétique |
| | |  Visite sur site 2 visites sur site |


Visualisation

Visualiser simplement et rapidement vos systèmes de chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire.


Pilotage

Piloter et agir simplement et rapidement sur vos systèmes de chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire.


Gestion multi-site

Piloter et agir simplement et rapidement sur l'ensemble de vos sites, vos systèmes de chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire.


Suivi de consommation énergétique

Visualiser, analyser, optimiser, délester votre consommation énergétique.


Hotline Melsmart

Accès à la ligne Service MELCloud Commercial Melsmart priority afin de pouvoir lors d'une panne éventuelle aidé l'installateur à faire un diagnostic.


Visite virtuelle

Contrôler le fonctionnement général des produits par l'intermédiaire de la plateforme MELCloud Commercial et apporter toutes informations techniques aux mainteneurs de l'installation en rapport avec les spécificités des produits. Informer des réglages spécifiques à réaliser pour que les produits fonctionnent dans les conditions optimales.


Visite sur site

Contrôle du fonctionnement général des produits par un technicien Melsmart Mitsubishi Electric et apporter toutes informations techniques aux mainteneurs de l'installation en rapport avec les spécificités des produits. Informer des réglages spécifiques à réaliser pour que les produits fonctionnent dans les conditions optimales, contrôle des sondes, échangeurs, composants frigorifique etc.


Garantie main d'oeuvre et déplacement pièces et compresseur

Cette Garantie complémentaire est accordée à l'installateur et permet à ce dernier de bénéficier d'une participation forfaitaire aux frais de main d'oeuvre et de déplacement (« PFF ») qu'il supporte.


Garantie pièces

Cette extension de garantie est accordée à l'installateur ou bien au maître d'ouvrage et permet à ce dernier de bénéficier d'une extension assurée pendant toute la durée de l'abonnement pour la fourniture de pièces de rechange sous garantie (hors accessoires), elle consiste en la livraison sous garantie d'une ou plusieurs pièces de rechange en fonction de la nécessité du dépannage.

L'abonnement **MELCloud Connectivity** donne droit aux éléments ci-dessous :

Accès à la plateforme
MELCloud Commercial

Fonction Visualisation
à distance

Fonction Contrôle
à distance

- **1 visite virtuelle** (connexion à distance) effectuée par le service technique Melsmart de Mitsubishi Electric
- **Une ligne Service MELCloud Commercial Melsmart** avec un expert Melsmart en ligne pour l'aide au diagnostic de panne soit l'équivalent de 3 heures pour un an après la première année
- **1 an de garantie** main d'œuvre et déplacement, pièces et compresseurs sous forme de PFF (participation forfaitaire aux frais)
- **Extension + 1 an de garantie pièces** soit 4 ans pièces et 5 ans pour le compresseurs (Exclusion des accessoires)



Visualisation



Pilotage



Visite virtuelle



Hotline Melsmart



Garantie main d'œuvre
et déplacement
pièces et compresseur



Garantie pièces

L'abonnement **MELCloud Energy** donne droit aux éléments ci-dessous :

Accès à la plateforme
MELCloud Commercial

Fonction Visualisation
à distance

Fonction Contrôle
à distance

Fonction Gestion
Multi-sites

Fonction Consommation
énergétique

- **2 visites virtuelles** (connexion à distance) effectuées par le service technique Melsmart de Mitsubishi Electric
- **Une ligne Service MELCloud Commercial Melsmart** avec un expert Melsmart en ligne pour l'aide au diagnostic de panne soit l'équivalent de 3 heures par an pendant 3 ans après la première année
- **3 ans de garantie** main d'œuvre et déplacement pièces et compresseurs sous forme de PFF (participation forfaitaire aux frais)
- **Extension + 2 ans de garantie pièces** soit 5 ans toutes pièces (Compresseur inclus) accessoires exclus
- En option « **l'Energy Manager** »



Visualisation



Pilotage



Visite virtuelle



Hotline Melsmart



Gestion multi-site



Suivi de consommation
énergétique



Garantie main d'œuvre
et déplacement
pièces et compresseur



Garantie pièces

L'abonnement **MELCloud Services** donne droit aux éléments ci-dessous :

Accès à la plateforme
MELCloud Commercial

Fonction Visualisation
à distance

Fonction Contrôle
à distance

Fonction Gestion
Multi-sites

Fonction Consommation
énergétique

- **2 visites virtuelles** (connexion à distance) effectuées par le service technique Melsmart de Mitsubishi Electric
- **2 visites sur site** (en présentiel) effectuées par le service technique Melsmart de Mitsubishi Electric
- **Une ligne Service MELCloud Commercial Melsmart** avec un expert Melsmart en ligne pour l'aide au diagnostic de panne soit l'équivalent de 3 heures par an pendant 4 ans après la première année
- **5 ans de garantie** main d'œuvre et déplacement pièces et compresseurs sous forme de PFF (participation forfaitaire aux frais)
- **Extension + 2 ans de garantie pièces** soit 5 ans toutes pièces (Compresseur inclus) accessoires exclus
- En option « **l'Energy Manager** »



Visualisation



Pilotage



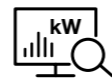
Visite virtuelle



Hotline Melsmart



Gestion multi-site



Suivi de consommation
énergétique



Visite sur site



Garantie main d'œuvre
et déplacement
pièces et compresseur



Garantie pièces

Selon la formule choisie, vous bénéficiez de l'expertise de Mitsubishi Electric avant, pendant, mais aussi après la mise en service de vos installations.

Pas de mauvaise surprise, tout est défini à l'avance par contrat.

Lorsque vous choisissez un abonnement MELCloud Commercial, ses conditions d'application et son barème de facturation sont définis par contrat.

Parce qu'il est difficile de tout prévoir, nos contrats comportent des clauses de sortie sans pénalité.

Lorsque le contrat est interrompu avant l'échéance finale, les extensions de garantie et les prestations cessent automatiquement et le coût n'est pas dû.

Chaque abonnement est renouvelable pour une période maxi de 10 ans.



Une offre à la carte : standard ou personnalisable, nous avons mis en place l'abonnement MELCloud Evolution pour vous apportez encore plus de flexibilité et de satisfaction, n'hésitez pas et rapprochez vous de votre interlocuteur Mitsubishi Electric.

Pilotez et visualisez plus de 10 000 unités intérieures!

Chauffage, climatisation, ventilation, eau chaude sanitaire, gardez le contrôle où que vous soyez.

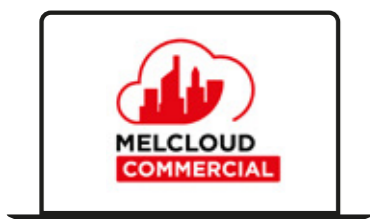
Vous n'avez rien à télécharger, une web apps intuitive et ludique à votre portée.



Smartphone



Tablette



Ordinateur

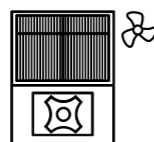
Le MELCloud Commercial est compatible avec toutes les gammes Mitsubishi Electric



DRV City Multi



Groupe d'eau glacé & pompe à chaleur tertiaire



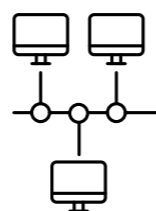
Centrale de traitement d'air



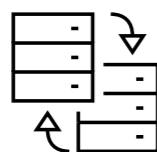
Solution de contrôle



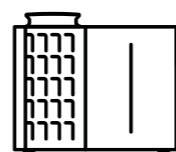
Eau chaude sanitaire



Salles informatiques



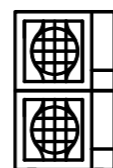
Datacenter



Rooftop



Pompe à chaleur résidentiel Air/Air



Pompe à chaleur petit tertiaire



Pompe à chaleur résidentiel Air/Eau

Le premier outil pour suivre sa consommation électrique en ligne.

Avec une web app au design soigné vous pourrez monitorer les performances énergétiques de votre bâtiment, de vos installations et prendre les bonnes décisions pour réduire vos factures.

Tout ça en quelques minutes seulement, disponible sur PC, tablette et smartphone.

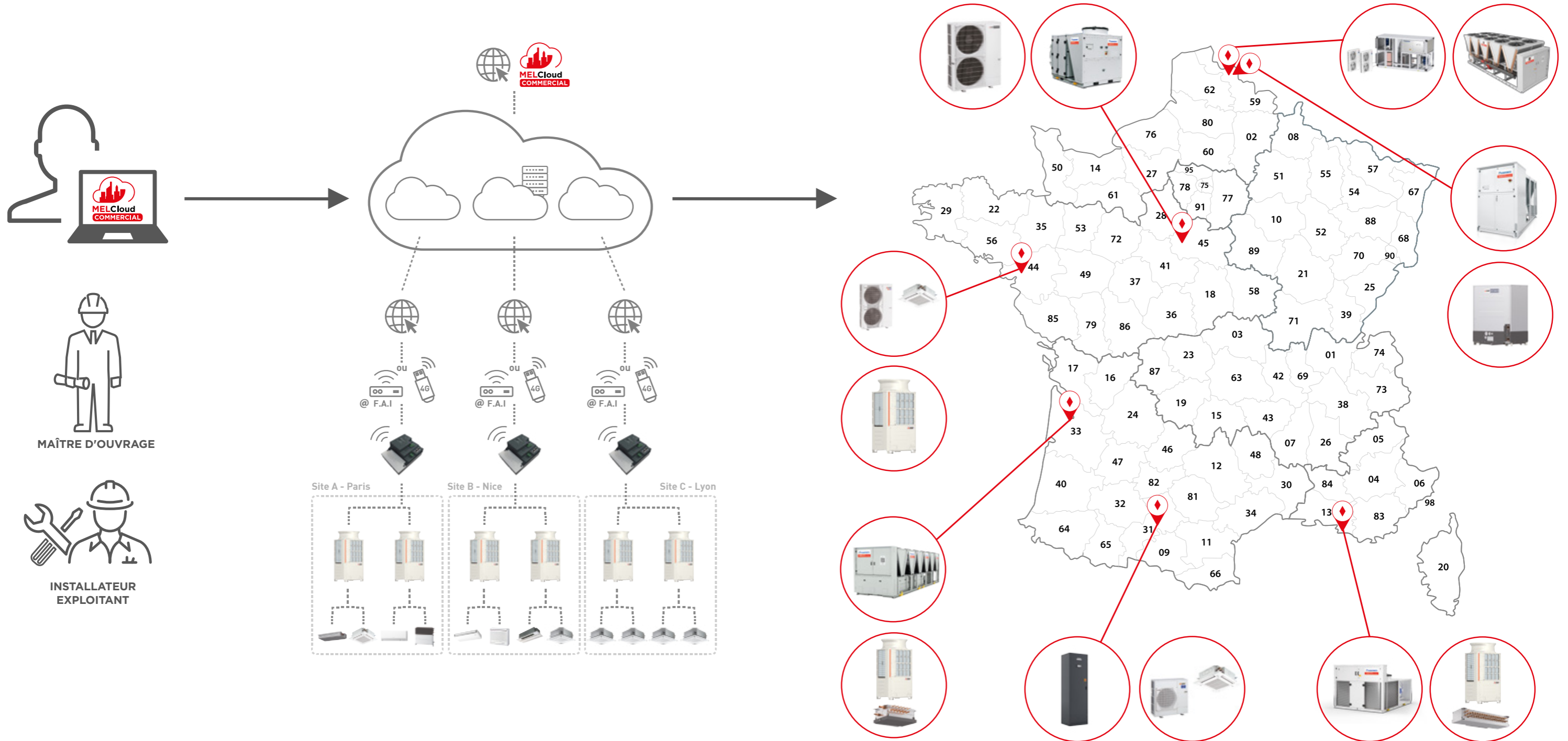


Communication en natif pour les compteurs d'énergie en 

Gérer plusieurs sites au quotidien peut vite devenir chronophage, avec la gestion multi site MELCloud Commercial, garder le contrôle de chacun de vos sites, de vos bâtiments.

La gestion d'une stratégie multisite est simplifiée au maximum avec notre plateforme MELCloud Commercial qui est accessible à une ou plusieurs personnes de votre organisation.

Vous maîtrisez vos différents sites, maintenez ceux-ci dynamiques et une nouvelle fois, suscitez l'intérêt tant de vos visiteurs ainsi que de vos employés sur le confort et la performance énergétique de vos bâtiments.





« Confort holistique et sérénité, faites un pas vers une exploitation simple et efficace »»



Garantie main d'œuvre

L'acquisition d'un abonnement MELCloud Commercial donne droit à une garantie main d'œuvre complémentaire d'une durée différente en fonction de l'abonnement contracté.

Elle est accordée à l'installateur et permet à ce dernier de bénéficier d'une participation forfaitaire aux frais de main d'œuvre et de déplacement (« PFF ») qu'il supporte lorsqu'un produit est vendu par Mitsubishi Electric.

Cette PFF consiste en un règlement financier fixe et non modifiable à l'installateur lorsqu'il remplace une pièce reconnue par une pièce fournie sous garantie par Mitsubishi Electric.

Le montant dépend de l'opération réalisée et/ou de la pièce remplacée.



Garantie pièces

Cette Extension de Garantie est accordée au maître d'ouvrage ou bien à l'installateur et permet à ce dernier de bénéficier d'une extension de durée pour la fourniture de pièces de rechange sous garantie (hors accessoires) lorsqu'un produit est vendu par Mitsubishi Electric.

Cette Extension de Garantie consiste en la livraison sous garantie d'une ou plusieurs pièces de rechange en fonction de la nécessité du dépannage.



Hotline Melsmart Priority

Lors de l'acquisition d'un abonnement MELCloud Commercial, il sera donné aux personnes compétentes c'est à dire à un professionnel spécialisé dans le domaine du chauffage et de la climatisation le numéro de la ligne Service MELCloud Commercial Melsmart priority afin de pouvoir lors d'une panne éventuelle aidé l'installateur à faire un diagnostic et d'effectuer différentes tests si cela s'avère nécessaire.



Visite virtuelle

Contrôler le fonctionnement général des produits par l'intermédiaire de la plateforme MELCloud Commercial et apporter toutes informations techniques aux mainteneurs de l'installation en rapport avec les spécificités des produits

Contrôle des sondes de température du groupe extérieur

Contrôle ponctuel des sondes des unités intérieures

Informez des réglages spécifiques à réaliser pour que les produits fonctionnent dans les conditions optimales.

Contrôle du fonctionnement des produits en modes chaud et froid.

Rédaction d'une fiche d'intervention mentionnant toutes les actions menées lors de l'intervention

Rédaction du rapport de visite constructeur envoyé par email.



Visite sur site

La visite constructeur sur site sera effectuée par notre service technique MELSMART, elle consiste à :

Contrôler le fonctionnement général des produits par l'intermédiaire du logiciel MNET TOOL

Apporter toutes informations techniques aux mainteneurs de l'installation en rapport avec les spécificités des produits

Pose des manomètres et contrôle des transducteurs de pression

Contrôle des sondes de température du groupe extérieur

Contrôle de l'état général du groupe extérieur (échangeur, composants frigorifique, boîtier inverter)

Contrôle ponctuel des unités intérieures (échangeur, filtre, cartes électronique)

Informez des réglages spécifiques à réaliser pour que les produits fonctionnent dans les conditions optimales.

Contrôle du fonctionnement des produits en modes chaud et froid.

Rédaction d'une fiche d'intervention mentionnant toutes les actions menées lors de l'intervention

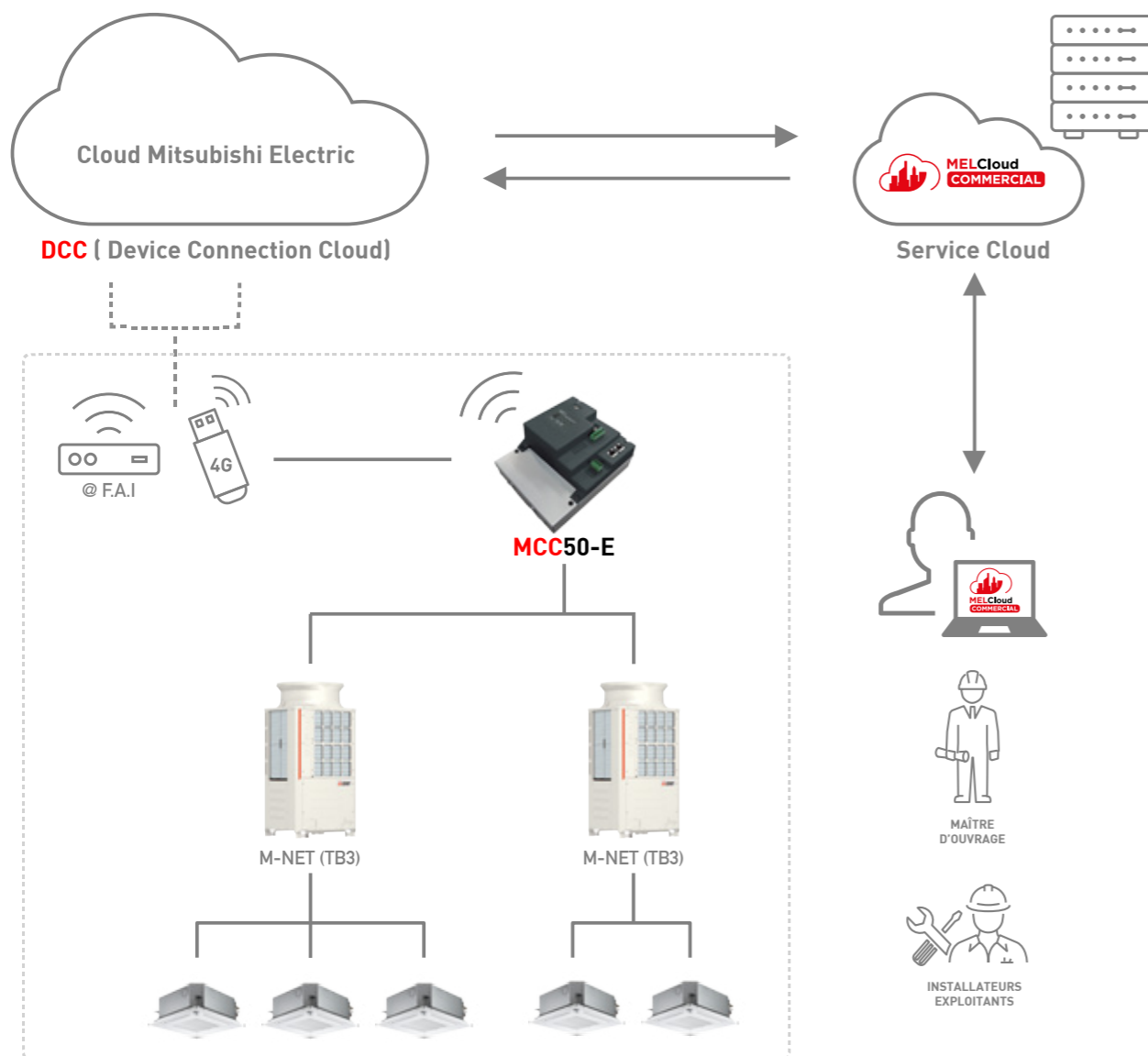
Rédaction du rapport de visite constructeur envoyé par courrier.

LE COEUR DU SYSTEME L'ENVIRONNEMENT CLOUD DCC ET LE BOITIER DE CONNEXION MCC50-E

MCC et DCC C'est quoi ?

MCC : M-NET CLOUD CONNECTOR
DCC: DEVICE CONNECTION CLOUD

- Nouvelle plateforme MELCloud pour toutes les gammes MITSUBISHI ELECTRIC
- MCC50-E connectée sur M-NET pour réaliser une connexion Cloud
- Possibilité de se connecter à distance et de faire des mises à jours.
- Amélioration des outils de maintenance (synoptique dynamique...)



Toutes les fonctions au coeur d'un seul environnement

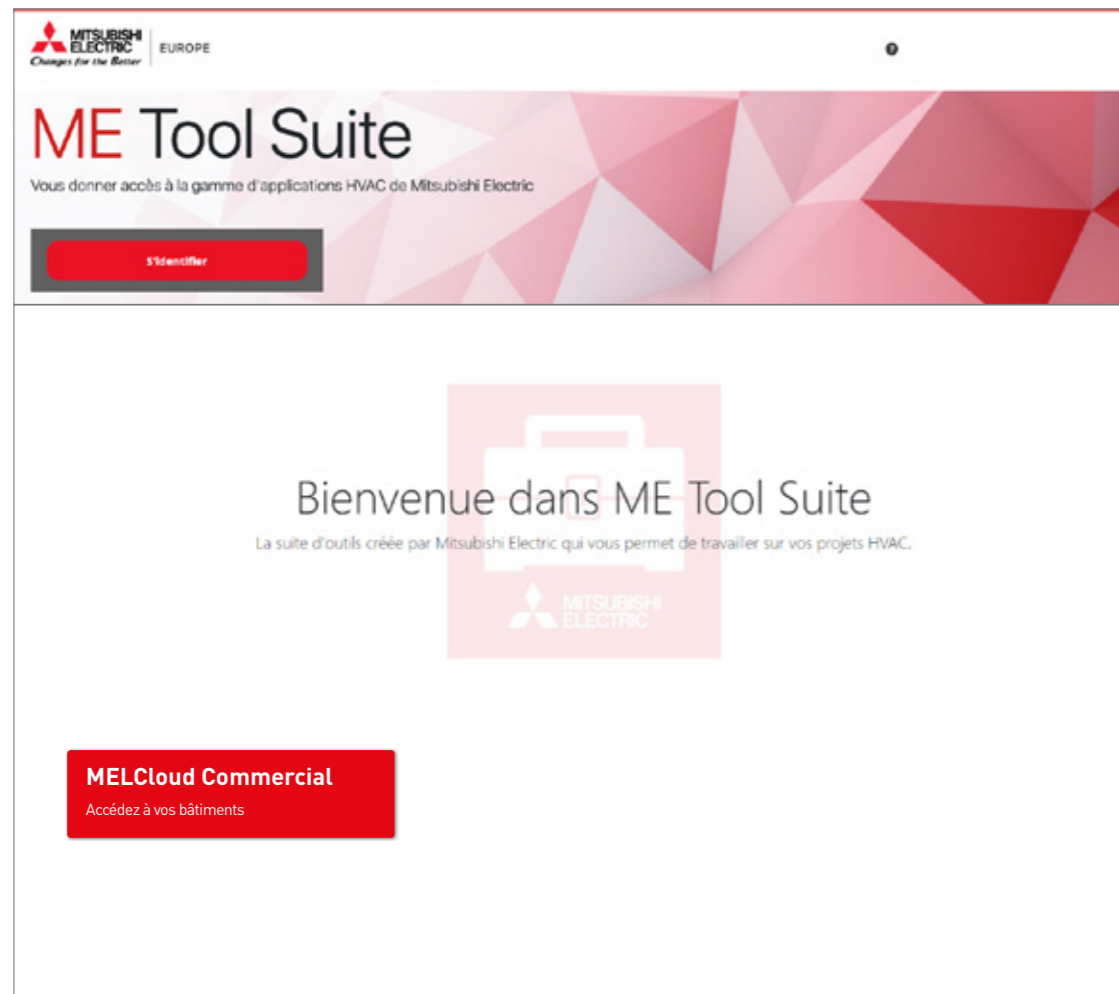


COMMENT SE CONNECTER À LA PLATEFORME MELCLOUD COMMERCIAL ?

Depuis votre PC, tablette ou Smartphone



Connectez-vous à **ME Tool Suite** et sélectionnez **MELCloud Commercial**



À retrouver à l'adresse suivante :
<https://www.metoolsuite.com/landing>

Ou en scannant le QR Code ▶



MELCloud Commercial : Des outils à votre service



PRESCRY ME : Application Web (Web Apps) pour éditer un cahier des clauses techniques particulières (CCTP).

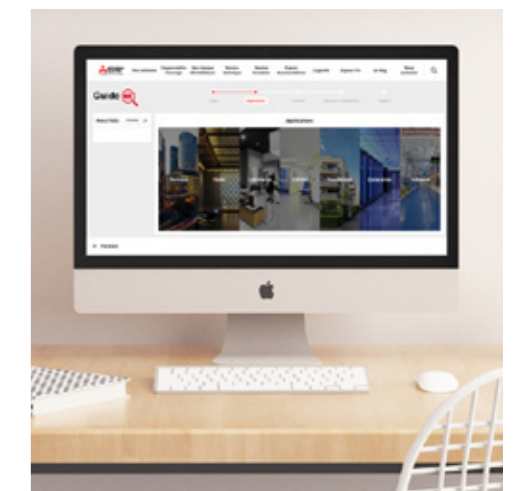
À retrouver à l'adresse suivante :

<https://confort.mitsubishielectric.fr/entreprise/cctp>

GUIDE ME : Application Web (Web Apps) d'aide à la sélection de solution environnementale pour le chauffage, la climatisation, la ventilation et l'eau chaude sanitaire.

À retrouver à l'adresse suivante :

<https://confort.mitsubishielectric.fr/entreprise/guide-me>



Documentations : Application Web (Web Apps) pour retrouver toutes les documentations techniques et commerciales pour chaque produit.

À retrouver à l'adresse suivante :



<https://confort.mitsubishielectric.fr/entreprise/nos-produits>

Ou en scannant le QR Code ▶






GAMME DES UNITÉS EXTÉRIEURES DRV

Unités extérieures réversibles

| | Puissance disponible |
|--|----------------------|
|  LA GAMME MINI PUMY-SP VKM/YKM | 12,5 à 16,5 kW |
|  LA GAMME MINI PUMY-P VKM/YKM | 12,5 à 31,5 kW |
|  LA GAMME Y STANDARD PUHY-P YNW-A/YSNW-A | 22,4 à 168,5 kW |
|  LA GAMME Y HAUTE PERFORMANCE PUHY-EP YNW-A/YSNW-A | 22,4 à 168,5 kW |
|  LA GAMME ZUBADAN PUHY-HP YHM/YSHM-A | 22,4 à 63 kW |
|  LA GAMME WY À EAU PQHY-P YLM-A-1 | 22,4 à 113 kW |





Unités extérieures à récupération d'énergie R2

| | Puissance disponible |
|---|----------------------|
|  LA GAMME R2 STANDARD PURY-P YNW-A/YSNW-A | 22,4 à 140 kW |
|  LA GAMME R2 HAUTE PERFORMANCE PURY-EP YNW-A/YSNW-A | 22,4 à 140 kW |
|  LA GAMME WR2 À EAU PQRY-P YLM/YSLM-A1 | 22,4 à 113 kW |

DÉCOUVREZ TOUTES NOS GAMMES DE PRODUITS ET SOLUTIONS SUR NOTRE SITE INTERNET






GAMME DES UNITÉS INTÉRIEURES DRV







| | Puissance disponible |
|---|----------------------|
|  CASSETTE 600x600 PLFY-P VFM-E | 1,7 à 6,3 kW |
|  CASSETTE 900x900 PLFY-P VEM-E | 2,2 à 16 kW |
|  CASSETTE 2 VOIES PLFY-P VLMD-E | 2,2 à 16 kW |
|  CASSETTE 1 VOIE PMFY-P VBM-E | 2,2 à 5 kW |
|  GAINABLE EXTRA PLAT PEFY-P VMS1-E | 1,7 à 8 kW |
|  GAINABLE MOYENNE PRESSION PEFY-P VMA-E | 1,7 à 8 kW |
|  GAINABLE HAUTE PRESSION PEFY-P VMHS-E | 4,5 à 31,5 kW |
|  GAINABLE AIR NEUF PEFY-P VMHS-E-F | 14 à 17,4 kW |
|  KIT DE DETENTE PPAC-LV11MJ POUR MURAL "RÉSIDENTIEL" | 1,5 à 5,8 kW |
|  MURAL DRV PKFY-P VLM/VKM-E | 1,2 à 12,5 kW |
|  CONSOLE CARROSSÉE PFFY-P VKM-E | 2,2 à 5 kW |
|  CONSOLE NON CARROSSÉE PFFY-P VLRMM-E | 2,2 à 8 kW |
|  PLAFONNIER APPARENT PCFY-P VKM-E | 4,5 à 16 kW |
|  MODULE PAC RÉVERSIBLE 45°C PWFY-EP VM-E AU | 12,5 kW |
|  MODULE EAU CHAUDE SANITAIRE 70°C PWFY-P VM-E BU | 12,5 kW |

GAMME DES UNITÉS EXTÉRIEURES HVRF

Unités extérieures à récupération d'énergie

| | Puissance disponible |
|--|----------------------|
|  LA GAMME R2 STANDARD PURY-P YNW-A PURY-M YNW-A | 22,4 à 63 kW |
|  LA GAMME R2 HAUTE PERFORMANCE PURY-EP YNW/YSNW-A | 22,4 à 63 kW |
|  LA GAMME WR2 À EAU PQRV-P YLM-A-1 | 22,4 à 63 kW |

GAMME DES UNITÉS INTÉRIEURES HVRF

| | Puissance disponible |
|--|----------------------|
|  CASSETTE 600x600 PLFY-WP VFM-E | 1,2 à 4 kW |
|  CASSETTE 900x900 PLFY-WP VBM-E | 3,6 à 6,3 kW |
|  GAINABLE EXTRA PLAT PEFY-WP VMS1-E | 1,2 à 6,3 kW |
|  GAINABLE MOYEN PRESSION PEFY-WP VMA-E | 2,2 à 16 kW |
|  CONSOLE NON CARROSSÉE PFFY-WP VLRMM-E | 2,2 à 6,3 kW |
|  MURALE PKFY-WL VLM-E | 1,2 à 10 kW |

DÉCOUVREZ TOUTES NOS GAMMES
DE PRODUITS ET SOLUTIONS SUR
NOTRE SITE INTERNET



GAMME TRAITEMENT DE L'AIR*


Solution Mr Slim

| | | |
|--|------------------------|-------------------------------|
|  PAC-IF013 | Puissance disponible | 3,5 - 29,7 kW |
| | Débit d'air disponible | 372 - 9 720 m ³ /h |

Solution DRV City Multi

| | | |
|--|------------------------|--------------------------------|
|  PAC-IF013 | Puissance disponible | 11,2 - 63 kW |
| | Débit d'air disponible | 800 - 10 000 m ³ /h |

Solution CTA Plug & Play pour traitement air neuf

| | | |
|--|------------------------|----------------------------------|
|  WIZARDX | Puissance disponible | 10 - 125 kW |
| | Débit d'air disponible | 2 000 - 20 000 m ³ /h |

Module d'air neuf à récupération d'énergie













| | Débit d'air disponible |
|--|---|
|  LOSSNAY LGH LGH-RVX-E | 38 m ³ /h à 2500 m ³ /h |
|  LOSSNAY LGH LGH-RVXT-E | 38 m ³ /h à 2500 m ³ /h |

Solution Rooftop

| | | |
|--|------------------------|----------------------------------|
|  GAMMES WSM2 & WRX | Puissance disponible | 15,8 à 240 kW |
| | Débit d'air disponible | 2 500 - 45 000 m ³ /h |






* Disponible en 2022

Froid seul, réversible, récupération d'énergie

| | | Puissance disponible |
|---|---|----------------------|
|  |  SCROLL | 3,5 - 38 kW |
|  |  SCROLL | 33 - 885 kW |
|  |  VIS | 235 - 1710 kW |
|  |  TURBO | 220 - 4 191 kW |
|  |  HFO HF01234ze  TURBO | 339 - 1 364 kW |
|  | unités intérieures | 840 W - 24 kW |

DÉCOUVREZ TOUTES NOS GAMMES
DE PRODUITS ET SOLUTIONS SUR
NOTRE SITE INTERNET



| | | Puissance disponible |
|---|--|----------------------|
|  | GROUPE DRV MULTIDENSITY m-MOCU | 25 à 50 kW |
|  | ARMOIRE DRV MULTIDENSITY m-MROW m-MRAC | 9 à 25 kW |
|  | GROUPE COMPACT SCROLL NR2-G06-Z | 40 à 226kW |
|  | GROUPE À VIS FR2-G04-Z | 252 à 1 838 kW |
|  | ARMOIRE DE PRÉCISION w-MEXT | 4 à 25 kW |

DÉCOUVREZ TOUTES NOS GAMMES
DE PRODUITS ET SOLUTIONS SUR
NOTRE SITE INTERNET



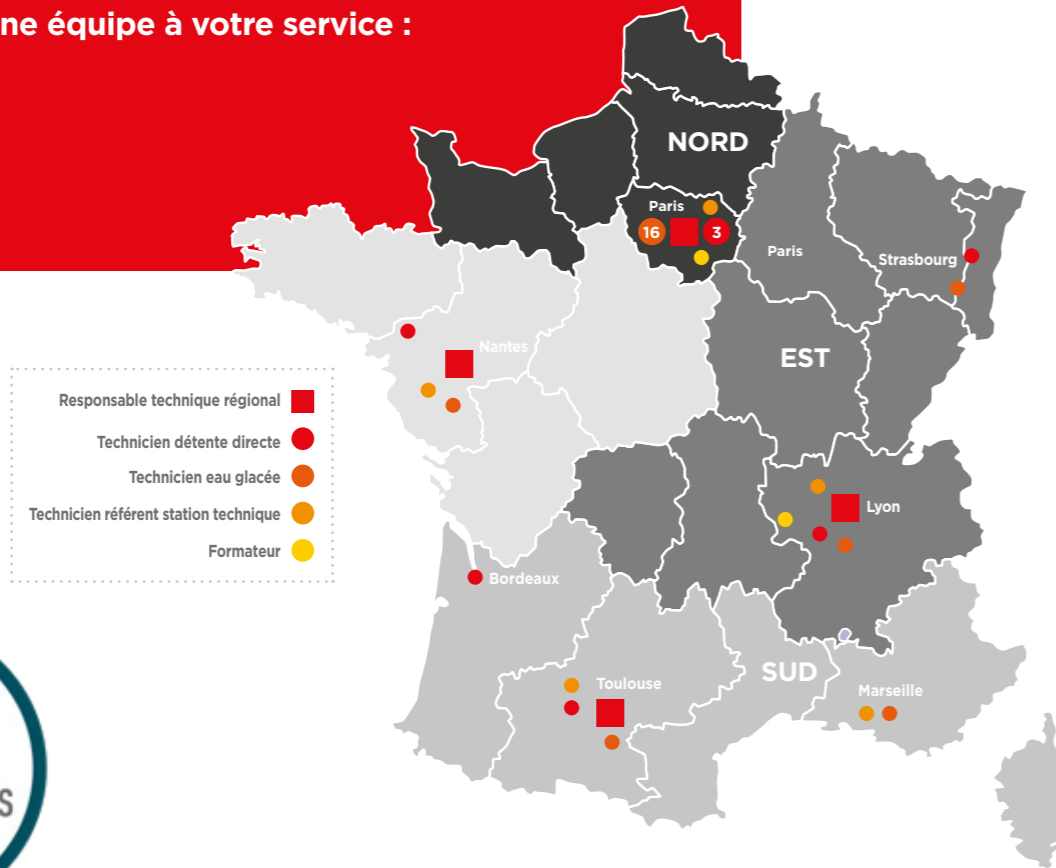
MELSMART

Afin d'accompagner ses clients sur le support technique, Mitsubishi Electric a développé un « **MELSMART SERVICE** ».

Ce service vous propose une offre complète de prestation allant du support technique à distance ou sur site, jusqu'aux contrats d'extension de garantie. Les prestations de mise en service et de travaux sont également prises en compte par **MELSMART**.

Notre support technique téléphonique basé en France, est composé de techniciens experts qui interviennent régulièrement sur site. Ils sont à votre écoute pour répondre à toutes vos problématiques techniques.

MELSMART, une équipe à votre service :



CONTACTER
LE SERVICE TECHNIQUE



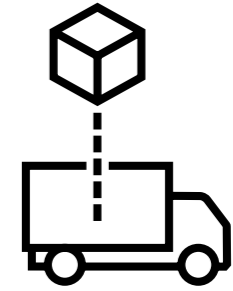
SERVICE CONTINU
8H30 - 17H30 DU LUNDI AU JEUDI
8H30 - 16H45 LE VENDREDI

- Support technique à distance
- Service formation
- Service commercial technique
- Planning interventions
- Commandes pièces de rechange



Le service pièces détachées La réactivité est notre priorité

- Un entrepôt de **24 000m²** basé à Mer (41)
- **12 000** références de pièces détachées
- **60 000** pièces en stock et **en France**
- **93%** des produits sur stock livrés en **24h/36h**



Gagnez du temps et de l'argent en passant vos commandes via votre **espace pro !**

- Accessible depuis un smartphone ou une tablette.
- Service disponible 24h/24.
- Suivi de vos commandes et livraisons en ligne.
- Livraison en moins de 24h sur les pièces disponibles

LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES SUR STOCK



DU LUNDI AU VENDREDI

Le service formation Une équipe de professionnels à votre service

Les formateurs Mitsubishi Electric sont d'abord des techniciens professionnels qui connaissent la réalité du terrain et proposent des solutions précises aux exigences concrètes de nos stagiaires, basées sur leurs riches connaissances techniques et une longue expérience pratique.

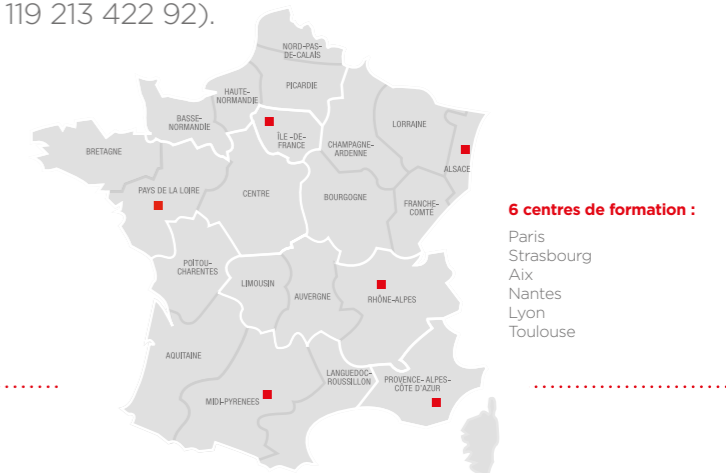
Vos compétences valorisées

Mitsubishi Electric dispose de **6 centres de formation** à travers la France équipés de matériels dernière génération pour améliorer les connaissances de vos équipes techniques ou commerciales. L'activité de formation Mitsubishi Electric chauffage climatisation est déclarée en préfecture.

Nos stages peuvent donc être intégrés dans le cadre de la formation professionnelle continue. (N° de déclaration d'activité : 119 213 422 92).

Les formations

- DRV City Multi et HVRF
- Produits résidentiels
- Régularisation & Gestion centralisée
- Eau glacée sur site





MELCloud
COMMERCIAL

MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better



MITSUBISHI ELECTRIC

2, rue de l'Union - 92565 Rueil-Malmaison Cedex
confort.mitsubishielectric.fr

0 810 407 410

Service gratuit
+ prix appel

01 55 68 56 00 depuis un téléphone portable

Appel surtaxé depuis un téléphone portable

Nos produits de climatisation et pompes à chaleur contiennent des gaz fluorés 1234ze/yf (PRP 4/7), R454B (PRP 466), R513A (PRP 631), R32 (PRP 675), R134a (PRP 1430), R407C (PRP 1774), R410A (PRP 2088). Ces valeurs PRP Pouvoir de Réchauffement Planétaire sont basées sur la réglementation de l'UE n° 517/2014 et issues du 4ème rapport du GIEC (Groupe Intergouvernemental d'Experts sur l'Evolution du Climat).

DCTMC02 - Novembre 2021

Conception et réalisation : FK Agency - Crédit photos : V. Thibert - iStockphoto - Shutterstock - Gettyimages - Droits réservés X.

Document non contractuel. Mitsubishi Electric se réserve le droit d'opérer sans préavis, toutes modifications sur les données dans ce catalogue. Annule et remplace le catalogue 2018. Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement