

# PACKS SERVICE DRV CITY MULTI

SYSTÈME DRV CHAUD OU FROID / RÉCUPÉRATION



**Jusqu'à 8 ans de sérénité** pour vos installations DRV City Multi ou DRV Hybride (HVRF).

Avec les «packs services», vous choisissez la durée de la garantie (compresseur, pièces et main d'œuvre\*) de vos équipements City Multi.

Selon la formule choisie, vous bénéficiez de l'expertise de Mitsubishi Electric avant, pendant, mais aussi après la mise en service de vos installations.

Pas de mauvaise surprise, tout est défini à l'avance par contrat.

Lorsque vous choisissez un «pack service», ses conditions d'application et son barème de facturation sont définis par contrat.

Une offre à la carte : standard ou personnalisable, nos «packs services » se combinent avec nos autres prestations additionnelles pour un service optimal.

Parce qu'il est difficile de tout prévoir, nos contrats comportent des clauses de sortie sans pénalité. Lorsque le contrat est interrompu avant l'échéance finale, les extensions de garantie et les prestations cessent automatiquement et le coût n'est pas dû. La garantie main d'œuvre\* correspond à une participation forfaitaire aux frais selon un barème également prédéfini.



PACK 1 ★

PACK 2 ★★

PACK 3 ★★★

PACK 4 ★★★★

**PACK DX**  
(Détente Directe)

	Vos garanties			Nos visites durant la vie de l'installation				
	Main d'œuvre*	Pièces	Compresseur	Pré-visite Avant mise	AMES* Date de mise	à 3 ans	à 5 ans	à 7 ans
PACK 1 ★	-	3 ANS	5 ANS					
PACK 2 ★★	1 AN	3 ANS	5 ANS	✓	ou ✓			
PACK 3 ★★★	2 ANS	5 ANS	5 ANS	✓	✓	✓		
PACK 4 ★★★★	2 ANS	8 ANS	8 ANS	✓	✓	✓	✓	✓

\*Sous la forme d'une participation

# UN ACCOMPAGNEMENT **AVANT, PENDANT** MAIS AUSSI **APRÈS** LA MISE EN SERVICE

DÉTAIL DE LA PRESTATION	AVANT La pré-visite	PENDANT L'AMES*	APRÈS La visite constructeur
Contrôle du système en cours de montage :			
Partie frigorifique	✓		
Partie électrique	✓		
Partie hydraulique (si besoin)	✓		
Partie aéraulique	✓		
Partie GTC	✓**		
Contrôle des schémas frigorifiques et hydrauliques sur site	✓**	✓	
Contrôle de la conformité réseau bus et frigorifiques	✓**	✓	
Vérification des prescriptions de montage des produits	✓	✓	
Aide à la détermination de la charge de fluide d'appoint	✓	✓	
Contrôle du vide		✓	
Vérification des paramètres client de fonctionnement des produits	✓	✓	✓
Information technique aux installateurs ou aux mainteneurs sur les produits	✓	✓	✓
Contrôle de fonctionnement des unités intérieures		✓	✓
Contrôle de fonctionnement des unités extérieures		✓	✓
Contrôle des produits en mode Chauffage via notre logiciel MNET TOOL		✓	✓
Contrôle des produits en mode Climatisation via notre logiciel MNET TOOL		✓	✓
Enregistrement des données de fonctionnement des produits		✓	✓
Mise à jour des versions logiciels des produits (si besoin)	✓	✓	✓
Fiche et rapport d'intervention	✓	✓	✓

\* Assistance à la mise en service    \*\* Partiel en fonction de l'avancement du montage

## Règlement

Inclus dans le  
prix des produits

EN 1 FOIS

EN 2 FOIS

EN 4 FOIS

forfaitaire aux frais prédéfinie

## NOUVEAU

### TÉLÉMAINTENANCE

#### Découvrez notre service de télémaintenance



Partout en France Métropolitaine, grâce à un accès sécurisé et dédié à votre machine, nos techniciens sont capables d'optimiser le fonctionnement de vos équipements, d'opérer un diagnostic à distance ou de vous assister lors de vos opérations de maintenance.